

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа №5 им. Н. Островского
г. Клинцы Брянской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Писаревская Н.Л., ЗД по УВР	Внесены недостающие сведения и НПА	1 полугодие 2019 г.
--	---	------------------	-----------------------------	------------------------------------	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	В течение месяца	Литвяков А.Г., завхоз	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	1 полугодие 2019 г.
Расширить перечень условий доступности,	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	В течение месяца	Писаревская Н.Л., ЗД по УВР	Расширен перечень условий доступности образовательных	1 полугодие 2019 г.

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	В течение месяца	Писаревская Н.Л., ЗД по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	1 полугодие 2019 г.
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	В течение месяца	Писаревская Н.Л., ЗД по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	1 полугодие 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---



Директор

Г.М. Майорова